LIEU DES PETITS

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024



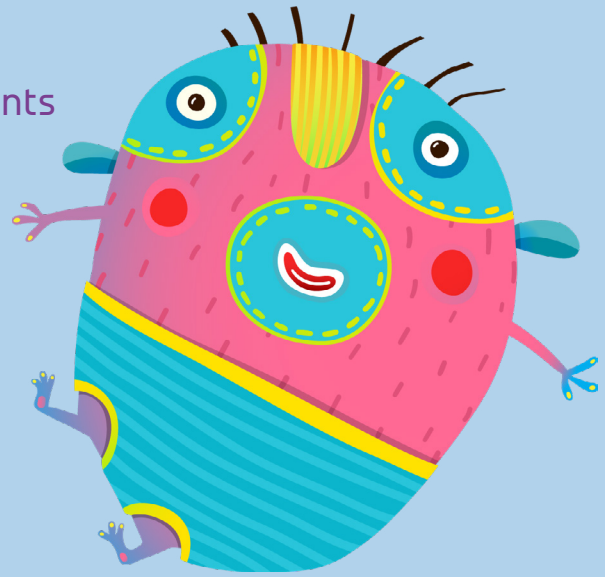
LE LIEU DES PETITS D'AUJOURD'HUI

NOTRE CORPORATION

Une gouvernance engagée
Des services administratifs optimisés
Quand Éducation rime avec Planification
Des enfants à besoins particuliers épaulés

NOS CPE

LE CPE Lieu des petits de St-Michel
LE CPE Petites Chenilles
LE CPE Les Bécasseaux
Le CPE Studio 0-5
Des services alimentaires plus performants
Dans un monde où la nature respire...



NOS MILIEUX FAMILIAUX

Du côté du réseau montréalais
Une équipe axée sur la qualité

NOTRE COMMUNAUTÉ HUMAINE

Une équipe qui reflète notre mission et notre secteur

NOS COMMUNICATIONS SUR LE WEB ET AILLEURS

Des outils de communication diversifiés
Un site web qui a de la belle visite!
Des médias sociaux dynamiques

DES PROJETS STIMULANTS EN 2023-2024

Pour réduire notre impact environnemental



Chers membres,

C'est un grand voyage que nous avons entrepris ensemble.... Nous avons navigué à travers des vagues parfois houleuses, mais toujours avec l'espoir de découvrir des rivages plus prometteurs pour nos petits et pour vous, les membres dévoués de notre équipage. Chaque étape, chaque détour, chaque défi sur notre route nous a renforcés, unis par un objectif commun: offrir le meilleur environnement possible à nos tout-petits et soutenir leurs familles.

Notre aventure a été marquée cette année par un rapprochement avec le CPE Studio 0-5, qui s'est transformé en une alliance solide, comme deux navires qui se rejoignent pour ne former qu'un.

Pendant ce voyage, nous avons également construit de nouvelles cartes pour l'avenir, à travers la planification stratégique en collaboration avec notre conseil d'administration, qui a pris les rames à nos côtés. Ensemble, nous avons aussi tracé les plans d'une nouvelle installation, les Bécasseaux 2.

Tout cela n'aurait pas été possible sans l'engagement des directions d'installation, qui ont su déployer des trésors d'énergie pour réduire notre dépendance à la main-d'œuvre indépendante, avec une diminution impressionnante de près de 80%. Grâce à un sérieux coup de barre aux finances piloté par notre capitaine des comptes, Claudie, nous avons pu naviguer dans des eaux financièrement plus calmes et redresser nos voiles, tout en maintenant un cap solide vers le bien-être de nos tout-petits. Et que dire de notre responsable aux ressources humaines qui a su recruter avec habileté!

Et avant de continuer ce voyage, je tiens à vous dire ceci: je ne suis rien sans vous, mon équipage. Chaque victoire, chaque pas en avant, je vous le dois. Sans votre soutien, votre travail acharné et votre engagement, rien de tout cela ne serait possible. Je vous remercie, du fond du cœur, pour tout ce que vous avez accompli et pour le chemin que nous allons encore parcourir ensemble. Vous avez toute mon admiration.

En route vers de nouveaux horizons !

Robert Racine, Directeur général

4

CENTRES DE LA PETITE ENFANCE

CPE ST-MICHEL
80 enfants dont 10 poupons

CPE PETITES CHENILLES
80 enfants dont 10 poupons et 25 enfants à besoins particuliers

CPE LES BÉCASSEAUX
61 enfants dont 10 poupons

CPE STUDIO 0-5
80 enfants dont 15 poupons

BC ST-MICHEL
63 RSGÉ
474 places au permis

BC CAVENDISH
66 RSGÉ
709 places au permis

2

BUREAUX COORDONNATEURS

NOTRE CORPORATION EN CHIFFRES

221 enfants au permis dans nos CPE

1183 enfants au permis en milieu familial

860 familles rejointes par nos services

87 employés

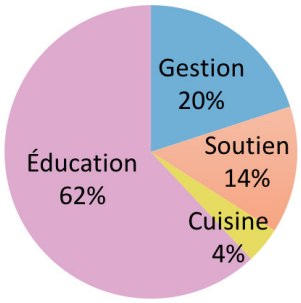
14 272 907$ Revenu total

95 % Revenus gouvernementaux
3,5 % Revenus de garde
1,5 % Autres revenus

3 territoires desservis et 4 dès 2024!

Villeray–St-Michel–Parc-Extension
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
et Ville-Marie

Répartition de la masse salariale



5 comités où nous siègeons

- Association québécoise des CPE (AQCPE)
- Association des cadres des CPE du Québec
- Association patronale Montréal-Laval
- Table de concertation pour l'intégration en SGÉE des enfants ayant une déficience
- Transition scolaire de qualité

10 comités corporatifs dont 2 nouveaux

- Comité Planification stratégique
- Comité d'intégration des arts à l'architecture - Bécasseaux 2
- Comité CA - Évaluation du DG
- Comités Parents dans chaque CPE
- Comité CPE durable
- Comité civilité
- Comité inclusion
- Comité social et reconnaissance
- Comité santé sécurité au travail (SST)
- Comité relations de travail (CRT)

1985 Fondation du Lieu des petits

2003 Relocalisation du CPE au 9081 boul. St-Michel

2004 Intégration du BC St-Michel

2007 Intégration du BC Cavendish

2012 Intégration du CPE Petites Chenilles

2021 Intégration du CPE Bécasseaux

2024 Intégration du CPE Studio 0-5

Une gouvernance engagée



Chers membres,

Voici une nouvelle année qui débute! Vous pourrez constater en parcourant notre rapport d'activités que 2023-2024 n'a pas été de tout repos. Je tiens à remercier le travail acharné de notre équipe, menée par notre Directeur général Robert Racine, qui a su mener à bien des projets structurants pour notre corporation. Parmi ceux-ci, notons le projet d'agrandissement du CPE Les Bécasseaux ainsi que notre fusion avec le CPE Studio 0-5, à qui nous souhaitons la bienvenue au sein de notre communauté!

Au nom du conseil d'administration, je tiens également à remercier toutes celles et tous ceux ayant participé à la journée de planification stratégique de mai dernier. Ensemble, nous avons imaginé le Lieu des petits comme un milieu d'apprentissage bienveillant et stimulant pour nos enfants, mais également comme un milieu de vie inclusif, écologique et ouvert sur le monde. J'ai pleinement confiance que nous cheminerons dans cette direction!

Jonathan Lalande - Président du conseil d'administration du Lieu des petits

FOCUS

Conseil d'administration

9 membres dont 6 parents et 5 femmes
10 réunions
Plus de 500 heures de bénévolat



Membres du conseil d'administration en 2023-24

Président
Jonathan Lalande
Parent
BC Cavendish

Vice-président
Cédric Kervens Jean-Baptiste
Parent
CPE Bécasseaux

Trésorière
Soraya Gasmi
Parent
CPE St-Michel

Secrétaire
Catherine Prévost
Parent
CPE Petites Chenilles

Alexandre Pourrat
Parent
BC Cavendish

Claire Haegel
Parent
CPE Les Bécasseaux

Kattia Pineda
RSGÉ
BC St-Michel

Lisa Matani
Employée

El Adl Tristan
Membre de la communauté

Des services administratifs optimisés



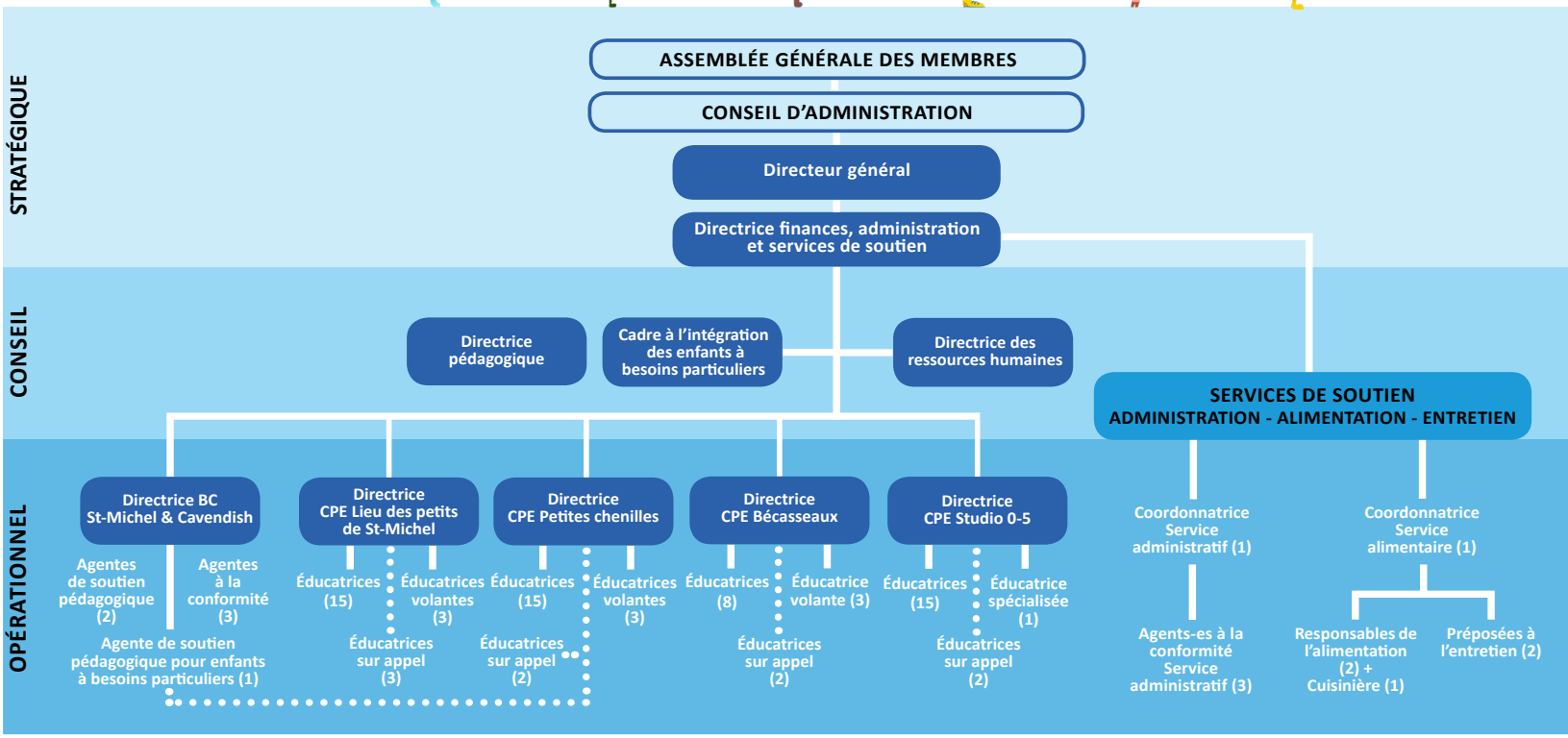
C'est avec une immense joie que je vous partage notre excellent bilan financier pour l'année 2023-2024. Ce résultat positif est le fruit d'un travail acharné et collectif ainsi que d'une collaboration étroite avec chacun d'entre vous. Grâce à une réorganisation stratégique et à la centralisation de nos services administratifs et alimentaires, nous avons non seulement optimisé nos ressources, mais aussi considérablement amélioré notre efficacité. De plus, nous avons supprimé le recours à tout service traiteur et à tout service de remplacement, nous permettant ainsi de réduire nos dépenses globales de 16% cette année.

Je vous remercie sincèrement pour tout ce que vous faites à l'égard de notre collectivité. Votre dévouement, votre professionnalisme et votre rigueur font toute la différence au quotidien. Sans vous, le Lieu des petits ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. Ce que nous avons accompli ensemble est véritablement remarquable et témoigne de notre engagement commun envers le bien-être des enfants du Lieu des petits et le service offert aux familles.

Avec toute ma gratitude,

Claudie Gillet - Directrice finances, administration et services de soutien





2023-2024 à l'administration

Avril 2023

- Accord subvention Ministère (MF) 24K pour chaque bureau coordonnateur.
- Demande subvention pour emploi saisonnier de jardinier.
- Création poste coordonnatrice des services alimentaires.
- Fin utilisation de tout traiteur et tout service de remplacement.

Juin 2023

- Renouvellement permis CPE (ISM, IPC et IBEC) auprès du Ministère.
- Signature contrat d'architecte projet IBEC 2.
- Présentation du budget 23-24 au CA.
- RH: Embauche psychoéducatrice 1 jr/sem.
- Reddition de comptes au Ministère.

Octobre 2023

- AGA: Présentation états financiers et rapport d'activités.

Novembre 2023

- CA: Nomination 2 nouveaux administrateurs. Élection des officiers. Signature code d'éthique. Création comité finances.

Janvier 2024

- Bureaux coordonnateurs: Demande subvention pour nouveau Projet Qualité pour optimiser accueil et développement des poupons-trottineurs.
- CPE St-Michel: Demande subvention auprès de l'arrondissement pour Bye Bye Béton (déminéralisation cour**).**
- CPE Bécasseaux 2: Dépôt dossier au Comité consultatif d'urbanisme.
- Accord de principe du CA du CPE Studio 05 pour fusion.
- Planification stratégique: Questionnaire envoyé aux administrateurs + parents. Organisation focus groupe.
- Comité CPE Durable: Nomination président et coordonnatrice.
- IBEC 2: Création comité pour l'intégration des œuvres d'art.

Mai 2023

- CPE St-Michel: Présentation au Conseil d'administration (CA) des plans cour et ruelle verte.
- RH: Intégration politique Santé et de la politique expulsion.
- Modifications régie interne et plateforme pédagogique.
- CA: Formation comité d'évaluation du directeur général (DG).

Septembre 2023

- CA: Présentation états financiers 22-23. Décision de débuter planification stratégique & diagnostic organisationnel. Poursuite démarche de protection renseignements personnels.
- CPE Studio 0-5 (S05): Début gestion par intérim.
- Échange de service au CPE Petites Chenilles avec un service de répit et de soutien aux proches aidants (psychoéducatrice).

Décembre 2024

- CA: Présentation financement selon règles budgétaires 2023-24.
- CA: Formation sur leurs rôles et fonctions.
- Demande subvention au Ministère pour un projet investissement en infrastructure (volet verdissement).

Février 2024

- Planification stratégique: Excellents résultats / sondages et focus groupe (4,6/5).

Mars 2024

- CPE Studio 0-5: Rencontre CA de S05 pour présenter budget consolidé. Rencontre du personnel S05. Assemblée Générale Spéciale. Adoption fusion et changements au règlements généraux.
- CA: Adoption politiques: Tolérance Zéro à l'égard de la violence envers les enfants. Politique de communication en cas d'urgence. Politique des médias sociaux.

Quand Éducation rime avec Planification...



L'année 2023-24 a été marquée par notre engagement à planifier soigneusement les journées des enfants, à soutenir leur développement global à travers divers projets stimulants ainsi qu'à améliorer la communication avec les parents.

Je souhaite exprimer ma gratitude envers toute l'équipe pour son engagement, sa confiance et sa conviction constante dans le potentiel de chaque enfant. Chacun de nous joue un rôle éducatif essentiel, et c'est ensemble que nous y contribuons.

Je suis très fière de vous présenter nos bons coups de l'année:

- Planification et communication

Nous planifions désormais les activités au quotidien sur notre logiciel afin de se créer un historique et une banque d'activités et de stratégies pour une continuité éducative optimale. Parallèlement, nous avons amélioré nos communications quotidiennes avec les parents, en partageant des moments clés de la journée du groupe. Nous privilégions toujours la communication directe pour discuter en détail des progrès individuels des enfants, car nous croyons en l'importance de la compréhension mutuelle et du partage «cœur-à-coeur». Résultats: Nous avons renforcé la communication entre la famille et le service de garde ainsi que bonifié la qualité de nos activités éducatives!

- Transition scolaire

Chaque groupe de 4 ans est allé visiter une école primaire pour voir à quoi ça ressemble. De plus, plusieurs parents sont venus dans le local pour lire des histoires, animer des activités en collaboration avec les éducatrices, parler de sujets qui les passionnent, etc. Une belle façon de s'habituer d'être en contact avec d'autres adultes et de se préparer pour l'école!

- Boîtes à dodo ou à transition

Cette année, plusieurs éducatrices ont conçu des trousses de matériel à manipuler pour agrémenter les temps d'attente ou se relaxer sur son matelas. Ses boîtes sont remplies d'objets adaptés au niveau du développement des enfants et permettent de respecter le rythme de chacun.

- Et enfin, la mise à jour de notre plateforme pédagogique qui est une précieuse source de référence pour notre équipe!

Annabelle Schueller - Directrice pédagogique

Notre approche pédagogique en quelques mots...



HighScope est un programme éducatif validé par plus de 50 ans de recherche scientifique. Dans cette approche, enfants et adultes sont partenaires dans le processus d'apprentissage afin de développer l'autonomie et soutenir la socialisation. Des études scientifiques rigoureuses ont démontré que l'apprentissage actif de HighScope a un impact positif important sur l'indépendance, la curiosité, la prise de décisions, la coopération, la persistance, la créativité et la résolution de problème. Toutes ces compétences sont fondamentales et déterminantes, particulièrement à l'âge adulte.

Avec HighScope, en plus de travailler ensemble en équipe pour soutenir les enfants, les éducatrices utilisent des outils d'observation éprouvés pour évaluer les forces des enfants et ainsi planifier des activités qui tiennent compte de leurs intérêts et des indicateurs clés de leur développement.

2023-2024 à l'éducation

Avril 2023

- Début de la démarche de réflexion sur les aspects pédagogiques de l'alimentation en CPE (Directrices et coordonnatrice SA).
- Culture de champignons dans les 3 CPE.
- Activités pédagogiques: Transition vers l'école. Éveil à la musique. Défi rigol'eau. Etc.

Mai 2023

- Formation des RSGÉ: Accompagner l'enfant en crise et démystifier l'agressivité.
- Journée de perfectionnement de l'Association des cadres des CPE (ACCPE).

Juin 2023

- Échange de vêtements et d'accessoires dans les CPE (CPE durable).
- Visite des animaux de la ferme dans les CPE.
- Remise des rapports de développement aux parents des 3 CPE.
- Rencontre pédagogique sur l'alimentation.
- Célébration de fin de parcours: Graduation des grands dans les CPE et en mileu familial.
- Opération jardinage dans les 3 CPE.

Septembre 2023

- Fête de la rentrée dans les 3 CPE et avec le Bureau coordonnateur.
- Début de la formation initiale HighScope pour 4 personnes.
- Semaine 100 % local: Activités de découvertes autour de l'alimentation locale. Menu avec des produits du Québec.
- Sortie au marché local pour les 3 CPE.
- Formation «Planifier avec intention pédagogique» pour les 3 CPE (44 participantes).
- Début des Projets qualité du BC visant à soutenir la qualité des services de garde éducatifs offerts en milieu familial.
- Formation des RSGÉ: Éveil à la lecture et l'écriture - HighScope (Projet qualité).

Octobre 2023

- Célébrations d'halloween.
- Sortie aux pommes pour les 3 CPE.
- Formation des RSGÉ: Les livres en petite enfance: un peu, beaucoup, passionnément! (Projet qualité).

Novembre 2023

- Rencontre pédagogique sur l'alimentation.
- Formation des RSGÉ: Explorer l'éveil à la lecture et l'écriture avec des bibliothécaires (Projet qualité).
- Grande Semaine des tout-petits en CPE et en milieu famililal.

Décembre 2023

- Célébrations de noël.
- Remise des rapports de développement aux parents et rencontres.
- Formation des RSGÉ:
  Observer et planifier + Le rôle de l'adulte pour favoriser la participation d'un enfant ayant des besoins particuliers (Projet qualité).

Janvier 2024

- Atelier pédagogique: Planification et journal de bord (44 participantes).

Février 2024

- Formation des RSGÉ: Établir des relations significatives en petite enfance (Projet qualité).

Mars 2024

- Rencontres individuelles avec les nouvelles étudiantes-stagiaires Coud.
- Cabane à sucre dans les 3 CPE.
- Diffusion d'outils sur l'éclipse solaire.

Des enfants à besoins particuliers épaulés



Au Lieu des petits, nous avons la chance de vivre une expérience unique et enrichissante, où chaque enfant est accueilli avec bienveillance et respect, peu importe ses différences. C'est avec une immense fierté que nous affirmons notre engagement envers l'inclusion, car nous croyons fermement que chaque enfant mérite de s'épanouir dans un environnement où il se sent valorisé et compris.

Nos éducatrices en CPE et en milieu familial jouent un rôle essentiel dans cette démarche. Leur dévouement, leur patience et leur créativité font toute la différence dans la vie des enfants, en particulier ceux qui ont des besoins de soutien particulier. Chaque jour, elles se lèvent avec la détermination de créer des moments d'apprentissage et de joie, en adaptant leurs approches pour répondre aux besoins spécifiques de chaque enfant.
Leur capacité à voir au-delà des défis et à célébrer les réussites, même les plus petites, est une source d'inspiration pour nous tous. Leur travail quotidien fait une différence significative dans la vie des enfants et de leurs familles.

Grâce à elles, nous faisons du Lieu des petits un endroit où l'inclusion n'est pas seulement un mot, mais une belle réalité où chacun a sa place, où la différence est célébrée et où chaque enfant peut explorer ses talents et développer sa confiance en soi. Un gros merci à elles à la hauteur de leur passion!

Céline Rousseau - Cadre à l'intégration des enfants à besoins particuliers

Nos actions en soutien particulier en 2023-24

À noter cette année, davantage d'interventions concernant l'allocation pour l'intégration en service de garde (AISG) et de références externes.

Communications avec les parents	23
Soutien et communications avec les éducatrices	41
Communications avec les intervenants extérieurs	23
Rencontres multi de soutien	8
Rencontres avec les parents	38
Demandes d'allocation pour l'intégration en service de garde (AISG)	28
Références externes	16



NOS CPE

CPE Lieu des petits de St-Michel
CPE Petites Chenilles
CPE Les Bécasseaux
CPE Studio 0-5 (depuis avril 2024)

Depuis sa création en 1985, le Lieu des petits a guidé plusieurs milliers d'enfants dans leur développement. La corporation a grandi elle aussi et s'est épanouie en intégrant d'autres services de garde, en milieu familial comme en CPE. Au fil des années, elle a tissé un réseau solide de partenaires. Grâce à toutes ces collaborations fructueuses, le Lieu des petits a réussi à élargir son offre de services et à répondre aux besoins évolutifs des familles.

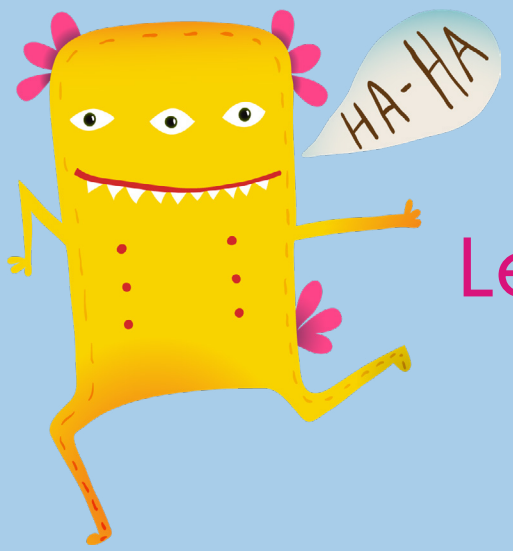
Les CPE du Lieu des petits, c'est tout ça...

- Des éducatrices expérimentées et formées, mobilisées autour de l'enfant
- Une approche pédagogiques basée sur l'apprentissage actif
- Un milieu chaleureux et bienveillant, ouvert à la diversité et à l'intégration
- Un rythme de vie organisé, avec des routines sécurisantes
- Une alimentation santé et savoureuse
- Un environnement écoresponsable
- Sans oublier, une équipe de gestion efficace et innovatrice!

Au Lieu des petits, nous avons à cœur d'offrir aux enfants un environnement qui lui permette de se réaliser pleinement et de vivre des réussites, de socialiser et de vivre des moments enrichissants en groupe.

Visitez notre site web et suivez-nous sur Facebook, LinkedIn et Youtube pour en savoir plus.

Découvrez dans les pages suivantes les temps forts de l'année dans nos CPE...



Le Lieu des petits, c'est LA place!

CPE Lieu des petits de St-Michel



Nous avons eu une année 2023-2024 remplie de moments mémorables, d'aventures enrichissantes et de belles collaborations au CPE Lieu des petits de St-Michel.
Voici un aperçu des activités que vos enfants ont vécues cette année:

Nos moments les plus savoureux:

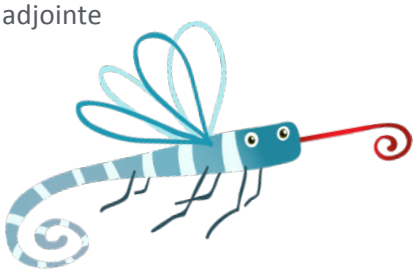
- La Fête de la rentrée: Un buffet composé de la nourriture que les enfants mangent quotidiennement au CPE, préparée sur place par notre équipe. Nous avons célébré ensemble, en mettant en valeur l'importance du partenariat entre les familles et l'équipe éducative, accompagné de musique représentant notre diversité culturelle.
- Le repas de Noël: Un dîner festif avec une visite spéciale du Père Noël, accompagné du saxophone du fils d'Oanh (merci à lui pour l'ambiance!).
- Des petits-déjeuners de fête pour les mamans et les papas.
- Et enfin, grâce à la vente de notre délicieuse sauce spaghetti, l'équipe et les parents ont uni leurs forces pour une noble cause, la collecte de fonds pour le cancer du sein.

Nos moments les plus excitants:

- La sortie aux pommes et aux citrouilles, un classique que l'on savoure ensemble avant l'hiver!
- La fête d'halloween, qui a été une explosion de couleurs, de rires et de petites frayeurs.
- La cabane à sucre et la sortie à la ferme: Des moments inoubliables où les familles et l'équipe ont partagé des traditions québécoises et découvert la vie dans nos campagnes.
- La Semaine de lecture: Parents et enfants se sont plongés dans l'imaginaire des livres à la bibliothèque du CPE.
- Les activités de jardinage qui nous ont permis de jouer dans la terre.

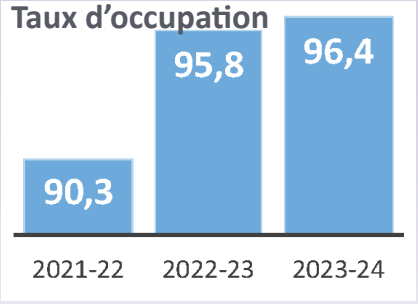
Au plaisir de continuer à vivre de nouvelles aventures ensemble!

Ivelisse Lopez Rodriguez - Directrice adjointe
CPE Lieu des petits de St-Michel





Qui sont les enfants que nous accueillons?	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Enfants provenant du quartier	81%	87,5%	75 %
Enfants ayant des besoins particuliers	6%	4%	7,5%
Références vers le CIUSSS (CLSC)	6%	3%	11,2%



Notons que le taux de présence réelle est de 70,50%.

CPE Petites Chenilles



Au CPE Petites Chenilles, nous mettons l'accent sur l'inclusion et l'épanouissement des enfants, ayant ou non des besoins de soutien particulier. Pour cela, nous accueillons chaque famille et chaque enfant à bras ouverts, et nous organisons des activités qui intègrent les parents et la fratrie.

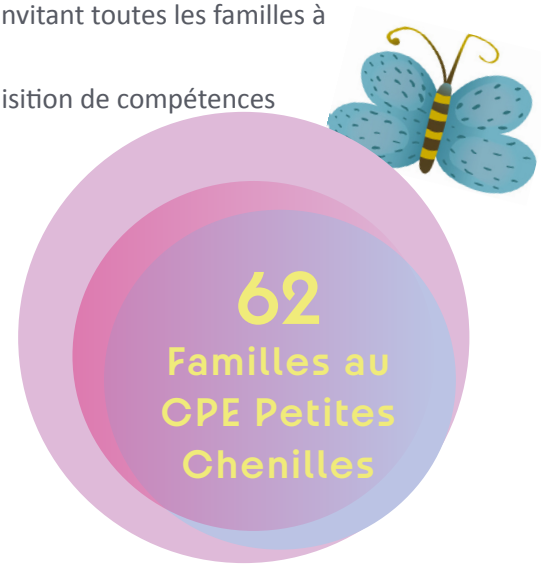
Voici une petite sélection des projets les plus rassembleurs et inclusifs qui se sont déroulés en 2023-2024:

- Une activité de kickboxing animée par des parents experts en la matière.
- Une chasse aux lettres avec la participation d'une maman.
- La visite de mamans enceintes pour répondre aux questions des enfants sur le cycle de la vie.
- Une activité culinaire pour préparer des biscuits de la St-Valentin avec une maman.
- L'organisation de la fête des finissants avec la collaboration des parents.
- La Fête de la rentrée: Un moment de partage en musique, célébrant la diversité culturelle et le partenariat entre les familles et l'équipe éducative.
- Des petits-déjeuners de fête pour les mamans et les papas.
- Un dîner rassembleur au CPE avec tous les groupes d'enfants pour célébrer le temps des fêtes.
- Et sans oublier, notre fameux souper communautaire multiculturel, invitant toutes les familles à partager une spécialité culinaire!

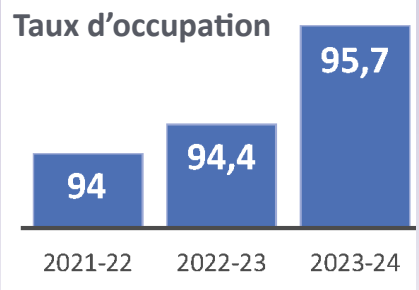
Ces activités ont soutenu le développement de l'enfant et favorisé l'acquisition de compétences requises pour aller à l'école. Pour les familles, c'était autant de belles occasions pour tisser des liens; pour les enfants, de fantastiques opportunités d'apprentissages; et pour les éducatrices, une façon de travailler comme des professionnelles de la petite enfance!

À Petites Chenilles, nous valorisons les différences afin de souligner l'importance de l'inclusion dans un cadre éducatif de qualité.

Nadia Ahmed Sadi - Directrice adjointe
CPE Petites Chenilles



Qui sont les enfants que nous accueillons?	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Enfants provenant du quartier	91 %	80 %	76,3%
Enfants ayant des besoins particuliers	17 %	17 %	22,2%
Références vers le CIUSSS (CLSC)	7,9 %	2,5 %	7,5%



Notons que le taux de présence réelle est 73,4%.

CPE Les Bécasseaux



Au CPE Les Bécasseaux, un projet n'attend pas l'autre. L'équipe a à cœur de faire vivre des moments de découverte aux enfants tout en répondant à leurs besoins, leurs intérêts et à leur développement. Les activités se veulent également inclusives, rassembleuses, novatrices tout en étant pédagogiques et dans le plaisir.

En voici quelques-unes…

Parmi les activités rassembleuses où l'on prend le temps de se retrouver tous ensemble, pour partager des beaux moments et faire la connaissance des autres:

- La fête de la rentrée.
- Les déjeuners lors de la fête des pères et la fête des mères.

Quant à nos incontournables, attendues avec impatience:

- Au fil du temps, cette activité a toujours la côte: La Journée vélo, pendant laquelle petits et grands peuvent profiter de notre rond-point en toute sécurité avec notre agente du poste de quartier.
- La cabane à sucre mobile qui s'installe dans notre cour pour permettre à tous de découvrir le monde des acériculteurs, et se sucrer le bec tout en s'amusant entre familles!

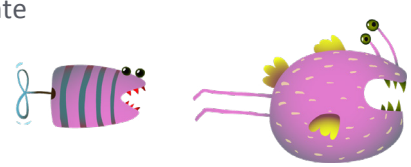
Des projets débordants de vie, au cœur de la nature:

- La virée dans les vergers.
- Les animaux de la ferme qui sont venus nous faire un petit coucou.
- Du jardinage dans les bacs du CPE.

Ce n'est qu'un bref aperçu de notre quotidien qui est toujours stimulant et enrichissant!

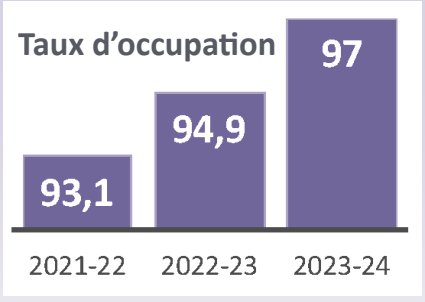
Plusieurs de ces activités font appel à des collaborateurs externes à qui nous sommes redevables et que nous remercions, comme par exemple l'agente sociocommunautaire qui a pris sa retraite le jour de notre activité vélo après une décennie à nos côtés.

Geneviève Emery - Directrice adjointe
CPE Les Bécasseaux





Qui sont les enfants que nous accueillons?	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Enfants provenant du quartier	100%	100%	80,3%
Enfants ayant des besoins particuliers	5%	4%	6,3%
Références vers le CIUSSS (CLSC)	1,7%	1,7%	3,3%



Notons que le taux de présence réelle est 73,5%.

CPE Studio 0-5



Dans un monde en perpétuelle évolution, le changement est devenu une constante dans le paysage professionnel. Nous devons désormais naviguer à travers différentes transformations avec agilité et résilience.

C'est ce qu'a fait l'équipe et les parents du CPE Studio 0-5 lorsqu'ils ont décidé de confier l'intérim, puis la gestion au Lieu des petits en mars dernier. Ils ont fait preuve de courage et de détermination pour poursuivre leur mission, et ainsi offrir un accompagnement éducatif de qualité à nos tout-petits, des services améliorés aux parents et un milieu de travail stimulant aux employées. Avec agilité et résilience, ils ont accepté d'évoluer aux côtés du Lieu des petits dont la réputation n'est plus à faire.

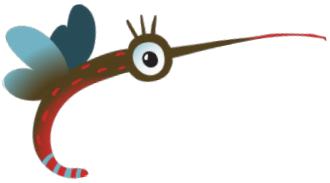
En arrivant en poste au CPE Studio 0-5 il y a quelques mois à titre de directrice adjointe, j'ai été accueillie avec bienveillance et ouverture. J'ai apprécié être entourée d'une équipe de travail chevronnée et professionnelle, aussi bien au niveau de la gestion que sur le terrain. J'ai donc immédiatement ressenti un fort sentiment d'appartenance à ce groupe dynamique.

Au fil de mon parcours, entre les rôles d'éducatrice, de gestionnaire et de chargée de cours au Cégep, j'ai réalisé que le changement est un véritable catalyseur d'apprentissages. Chaque nouveau défi m'a permis de développer de nouvelles compétences et de repousser mes limites. Souplesse et adaptabilité, ce sont des capacités dont je me sens dotée moi aussi!

Au Lieu des petits, nous adoptons une attitude proactive, en investissant dans le développement professionnel et personnel. Soutenir nos équipes, c'est aussi leur permettre d'évoluer, de grandir à travers la formation et le coaching, afin de développer des compétences et de s'ajuster aux nouvelles réalités de notre travail. Nous misons également sur le bien-être au travail en prenant soin de nos équipes, tout en valorisant les différences qui sont sources d'enrichissement mutuel.

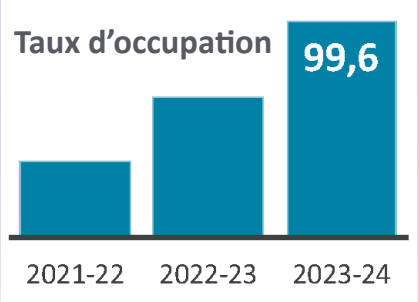
Dans cette quête d'adaptation, chaque pas compte et chaque expérience peut ouvrir la voie vers de nouvelles possibilités. Marchons ensemble main dans la main pour un avenir meilleur!

Amina Nesira - Directrice adjointe
CPE Studio 0-5





Qui sont les enfants que nous accueillons?	2021 2022	2022 2023	2023 2024
Enfants provenant du quartier			44,3%
Enfants ayant des besoins particuliers			6,4 %
Références vers le CIUSSS (CLSC)			1,2%
Enfants de parents qui travaillent chez Radio-Canada			55%



Notons que le taux de présence réelle est 76,7%.

Dans un monde où la nature respire...



Pour une 4e année, le Lieu des petits tient à faire sa part pour que nos tout-petits puissent grandir dans un monde plus vert et plus durable, c'est pourquoi notre corporation s'est engagée dans le programme CPE durable, seule certification en développement durable reconnue par le ministère de la Famille.

Cette année, le comité CPE durable et l'équipe du Lieu des petits ont multiplié les occasions de sensibiliser les enfants et les adultes au développement durable. Par exemple, nous avons renouvelé et développé l'expérience des jardins urbains et des activités d'échange de vêtements dans les 3 CPE. Nous sommes aussi allés voir les produits d'ici au marché, et avons cueilli des pommes dans un verger et ramasser des citrouilles bien de chez nous. Sans oublier la Semaine 100% local durant laquelle, non seulement nous mangeons exclusivement des aliments du Québec et du Canada, mais aussi, nous faisons de belles activités de découvertes avec les enfants. Toutes les occasions sont bonnes pour faire des apprentissages: Pendant les repas comme à l'extérieur, on s'initie au recyclage, au compostage, au jardinage... L'éducation relative à l'environnement commence dès la petite enfance au Lieu des petits!

De côté de la gestion de nos services alimentaires et de nos services administratifs, nous poursuivons notre démarche pour être toujours écoresponsables, comme vous pouvez le constater ci-dessous ou à la page suivante.

Si vous souhaitez en savoir plus sur notre démarche, n'hésitez pas à questionner les membres du comité CPE durable: Jonathan Lalande, Renata Pozelli, Katharine Luraschi, Juma Barthelus, Nadia Daoudi, Malika Palmer, Ivelisse Lopez, Nadia Sadi Ahmed, Geneviève Emery et Claudie Gillet.

Nos actions en développement durable

Des services ALIMENTAIRES plus responsables

Dans le cadre de notre démarche de CPE durable, nous nous sommes engagés à réserver une place de choix aux produits «responsables» dans nos menus. Ce que nous avons fait en privilégiant les produits d'ici, en augmentant les protéines végétales et en réduisant la viande! (Voir page suivante pour en savoir plus.)

Pour rapprocher nos tout-petits de la NATURE

En plus d'aller au marché public ou fermier, nous sommes allés ramasser des pommes et des citrouilles dans les champs. Tout autour du CPE, nos jardins urbains nous permettent de développer le «pouce vert» des enfants! Nous sommes convaincus que le jardinage est un excellent outil pédagogique de sensibilisation à la nature. En plus, nous utilisons nos herbes aromatiques en cuisine!

Des MATÉRIAUX plus durables

Pour contrer la surutilisation du plastique, nos CPE privilégient l'achat de jouets et de matériel durables tels que le bois ou le métal.

Moins de PAPIER dans nos bureaux

Grâce à notre système de classement administratif virtuel, nous réduisons l'utilisation de papier. De plus, nous recyclons en toute sécurité avec Shred-It, nous avons sauvé 26 arbres cette année!

COMPOSTER et RECYCLER, c'est l'affaire de tous!

Des bacs de recyclage et de compost sont disponibles dans chaque local, dans les bureaux et en cuisine. Lors des activités, la vaisselle et les ballons compostables sont privilégiés.

Des services alimentaires plus performants

Pour l'équipe du Lieu des petits et son conseil d'administration, l'alimentation doit être une expérience plaisante et nourrissante mais aussi écoresponsable! Tout d'abord, nous savons que les repas et collations nous offrent une fantastique opportunité de guider les enfants dans l'apprentissage d'une saine alimentation et de bonnes habitudes de vie, ce que font nos éducatrices et nos responsables de l'alimentation au quotidien.

Au niveau de la gestion du service alimentaire, nous cherchons toujours à améliorer nos façons de faire et à optimiser nos services. Par exemple, à titre de «CPE durable», nous prenons tous les moyens à notre disposition pour minimiser les pertes d'aliments, diminuer la viande et acheter davantage de produits d'ici. Grâce à des outils de gestion performants et avec le soutien de partenaires, tel que Aliments du Québec, nous réussissons chaque année à augmenter notre approvisionnement local. D'autre part, l'utilisation plus fréquente du quinoa et d'avoine contribue à diminuer la quantité de blé et de riz, ce qui est tout à fait souhaitable dans une vision d'alimentation durable. Le Lieu des petits est fier d'être proactif en matière d'alimentation à l'égard des générations futures! Pour en savoir plus, consultez le bilan effectué par l'AQCPE disponible sur notre site web.

Autre fait saillant: La création d'un poste de coordonnatrice des services alimentaires, en la personne de Katharine, a permis d'optimiser nos méthodes de travail, de veiller aux normes d'hygiène et au contrôle de la qualité, d'assurer une bonne gestion des allergies, etc.

Nos actions en alimentation en 2023-24

Fait maison, c'est bien meilleur et ça coûte moins cher!

En supprimant en 2023 le recours à tout service traiteur, la qualité des repas s'est considérablement améliorée, tant au niveau nutritionnel que gustatif. De plus, la centralisation des deux cuisines a permis de faire des économies substantielles. En effet, malgré la hausse des prix à laquelle nous avons dû faire face nous aussi, nous avons réussi à diminuer les frais auxiliaires reliés à l'alimentation de 19%!

Davantage d'aliments écoresponsables

Le Lieu des petits et ses 3 CPE ont travaillé fort pour augmenter les aliments sains et locaux dans les repas offerts aux enfants. Nos efforts ont porté fruit en 2023-24 et nous ne nous arrêterons pas là!

	2022	Visés en 23-24	Réalisés	Visés en 24-25
Aliments sains (grains entiers)	85 %	90 %	88,6%	90%
Légumes frais et locaux	47 %	60 %	69%	75%
Fruits frais et locaux	13 %	33 %	27,5%	33%
Viandes et substituts locaux	39 %	44 %	37,2%	44%

Nos objectifs pour 2024-25

Pour tendre vers une alimentation plus responsable, et tout aussi saine et savoureuse, le Lieu des petits s'est fixé ces nouveaux objectifs en 2024-25:

- **Augmenter l'offre de protéines végétales et réduire la quantité de viande**
- **Incorporer une plus grande variété de fruits frais, locaux et de saison**
- **Réduire le sucre**

Dans le but d'accroître les qualités nutritionnelles de nos repas et collations, nous souhaitons diminuer en effet la quantité de sucre servie aux enfants. Pour exemple, nous avons déjà supprimé les yogourts aromatisés. Par ailleurs, pendant la saison hivernale, nous allons utiliser davantage de fruits et légumes frais congelés, et ainsi diminuer l'utilisation des conserves.

NOS MILIEUX FAMILIAUX



En plus de leurs tâches habituelles, l'équipe des bureaux coordonnateurs du Lieu es petits s'est donnée à fond cette année dans deux beaux «Projets qualité»:

- Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)
- Inclusion d'enfants à besoins particuliers

Le projet ÉLÉ visait à outiller les RSGÉ, notamment par rapport à l'aménagement du coin lecture, l'intégration des éléments d'éveil à l'écriture dans tous les coins du SGÉE, les critères permettant de choisir un livre adapté aux enfants, la collaboration parents-RSGÉ en matière d'ÉLÉ. Plusieurs formations ont été données. La sortie au Salon du livre fut aussi un grand succès. Parmi les outils développés dans le cadre de ce projet, citons les trousses de livres «Rêver Stimuler Grandir Éveiller à travers la lecture» qui se promènent maintenant dans nos services de garde. Différentes fiches ont également été réalisées, avec des références, une sélection de livres et plus encore. Elles sont à votre disposition sur notre site web dans l'Espace RSGÉ.

Le second projet, tout aussi important que le premier, concerne l'intégration d'un enfant ayant besoin de soutien particulier. Nous voulions soutenir les RSGÉ dans leur rôle d'intégration et mettre en valeur les bénéfices que cela apporte à tous. De nombreuses fiches ont été créées, nous vous suggérons d'aller les consulter dans l'espace RSGÉ/parents de notre site web, comme celles concernant des suggestions de matériel selon les besoins cognitifs; la communication; les aspects sensoriel et socioaffectif, etc. Certaines fiches ont été conçues avec la précieuse collaboration d'une professeure du département d'ergothérapie de l'UQTR.

Un gros merci à toute l'équipe pour le travail accompli et aux RSGÉ des deux comités dont l'apport a été essentiel. Sans oublier toutes celles qui vont s'en servir à l'avenir au bénéfice de tous!

Nathalie Morin - Directrice des bureaux coordonnateurs

Secteur St-Michel	**63** RSGÉ reconnues	**418** enfants accueillis	**356** familles desservies
Secteur Cavendish	**66** RSGÉ reconnues	**445** enfants accueillis	**394** familles desservies

Formations offertes aux RSGÉ en 2023-2024

- Accompagner l'enfant en crise et démystifier l'agressivité
- Éveil à la lecture et l'écriture selon HighScope
- Les livres en petite enfance: un peu, beaucoup, passionnément!
- Observer et planifier en concertation
- Le rôle de l'adulte pour favoriser la participation d'un enfant ayant des besoins particuliers.
- Établir des relations significatives en petite enfance
- Explorer l'éveil à la lecture & l'écriture avec les bibliothécaires du quartier de St-Michel

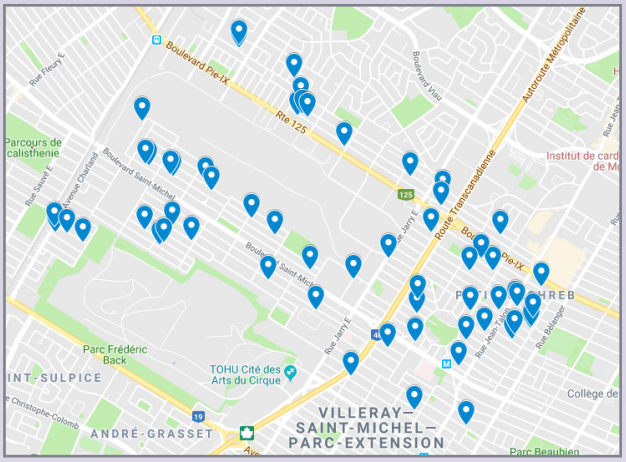
Du côté du réseau montréalais

Dans le cadre des rencontres des directions des Bureaux coordonnateurs (BC) de Montréal en 2023-24, il a été décidé qu'un colloque sera organisé pour les 20 ans des BC et RSGÉ. Ce sera une belle opportunité pour mettre en lumière le parcours remarquable de notre réseau et réfléchir ensemble à l'avenir!

De plus, une communauté de pratique pour les agentes de conformité et de pédagogie a été créée, ce qui leur permettra d'échanger sur leur pratique professionnelle dans le contexte montréalais, et bien sûr de partager des outils. À l'issue de l'année, en avril 2025, une journée de réflexion stratégique réunira les directions et les agentes pédagogie & conformité pour faire le point sur ces rencontres et cette réalité.

Les services de garde en milieu familial montréalais rencontrent des défis qui sont bien différents que ceux du reste du Québec. À partir de nos spécificités, les BC de Montréal ont à cœur de travailler ensemble pour un développement optimal des services de garde éducatifs qu'ils desservent.

BC St-Michel



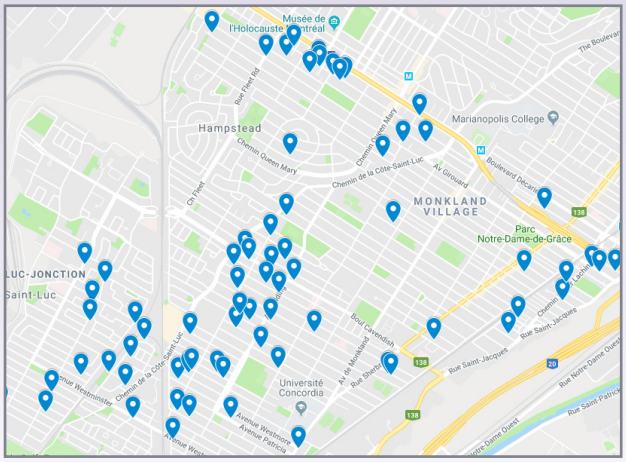
Localisation des RSGÉ:
Est: 12
Ouest: 24
Sud: 25

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 16

La langue utilisée dans nos milieux familiaux auprès des enfants est majoritairement le français.

Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues: Allemand, anglais, arabe, créole, espagnol, italien et portuguais.

BC Cavendish



Localisation des RSGÉ:
Côte St-Luc: 34
Hampstead: 18
Montréal O.: 2
NDG: 12

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 11

La langue utilisée dans nos milieux familiaux est le français, l'anglais ou le russe.

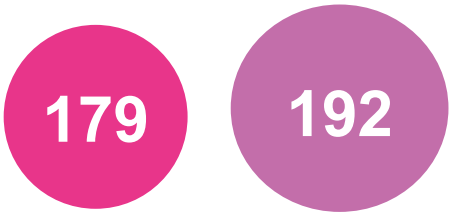
Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues: Arabe, chinois, créole et espagnol.

Une équipe axée sur la qualité

Combien de demandes de soutien?	BC St-Michel 2021 2022	BC St-Michel 2022 2023	BC St-Michel 2023 2024	BC Cavendish 2021 2022	BC Cavendish 2022 2023	BC Cavendish 2023 2024
Obligations légales et règlementaires	25	16	6	16	11	11
Prévention et interventions en sécurité	4	12	1	2	5	1
Prévention et interventions en santé	5	4	0	72	3	1
Prévention et interventions en alimentation habitudes de vie	1	1	0	0	0	0
Formation et perfectionnement	17	20	18	17	14	17
Pédagogie et pratiques éducatives	47	79	68	18	20	15
Relations avec les parents	6	17	-	4	1	-
Aspects administratifs	27	41	26	9	36	27
Intégration en service de garde (AISG) *	14	27	40	16	8	21
Dossier éducatif de l'enfant	-	30	1	-	19	3
Autres (transition scolaire, Place 0-5, etc.)	10	23	14	0	2	19
TOTAL des demandes de soutien	**155**	**269**	**174**	**100**	**228**	**115**
TOTAL des visites de soutien pédagogique et technique	**48**	**57**	**42**	**10**	**15**	**12**
TOTAL des visites de surveillance et de suivi	**229**	**211**	**179**	**216**	**231**	**192**

* Du côté de l'inclusion, soulignons que 27 enfants ayant besoin de soutien particulier sont accueillis maintenant dans les services de garde affiliés à nos BC.

Les agentes de conformité du Lieu des petits veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, elles procèdent à la vérification des équipements, du matériel pédagogique, de la santé et sécurité, et de la qualité éducative. En plus d'informer et de soutenir, elles interviennent auprès des RSGÉ afin d'assurer le bien-être des enfants. Celles-ci font également les reconnaissances et les renouvellements des RSGÉ. Et pour finir, les agentes gérent les plaintes formulées par les parents utilisateurs. Ce sont des intervenantes-pivots entre la direction du BC et la RSGÉ, qui se préoccupent aussi bien de pédagogie que de conformité. Bref, de véritables femmes orchestres!



Visites de surveillance et de suivi à St-Michel et à Cavendish

Cette année, nous avons reçu et traité 2 plaintes. Nous avons également eu 2 demandes de révocations de la part de RSGÉ qui ont fermé leur milieu ainsi que 4 suspensions pour diverses raisons à la demande des RSGÉ.

Cherchez-vous une place dans un milieu familial reconnu pour votre enfant?

Souhaitez-vous que votre enfant bénéficie d'un service de garde à l'image d'une famille? Les services de garde éducatifs en milieu familial sont ce qu'il lui faut!

Vous pouvez compter sur le professionnalisme de nos bureaux coordonnateurs. Ils fournissent l'encadrement et les outils nécessaires permettant aux RSGÉ de son secteur d'assurer la santé et la sécurité des enfants ainsi que mettre en application le programme éducatif.

Les milieux familiaux du Lieu des petits vous offrent...

- Un environnement convivial, stable et rassurant, fiable et sécuritaire
- Un milieu qui peut accueillir la fratrie
- Un programme éducatif qui contribue au développement global de votre enfant
- Un encadrement et un accompagnement par un bureau coordonnateur aggréé

La garde éducative en milieu familial offre aux familles des services éducatifs de qualité, Profitez-en!

Contactez-nous pour en savoir plus!
514 376-3301

Services de garde éducatifs en milieu familial
BUREAUX COORDONNATEURS DE MONTRÉAL

Le Lieu des petits, c'est LA place!

NOTRE COMMUNAUTÉ HUMAINE



Cette année encore, le recrutement est au cœur de nos préoccupations. Les défis sont de plus en plus grands. En effet, nous sommes confrontés à un manque de personnel formé et surtout qualifié; et à une concurrence qui offre des horaires plus flexibles et un meilleur salaire (comme dans le milieu scolaire ou certaines garderies privées). Sans oublier l'intégration des nouveaux venus au sein d'un groupe ou d'une équipe!

Pour faire face à ces enjeux, nous multiplions les occasions de faire du recrutement, que ce soit sur des sites web spécialisés ou dans les Cégeps qui offrent la formation en petite enfance. Nous misons également sur un programme d'accueil, d'accompagnement et de parrainage des nouveaux employés afin de faciliter l'intégration mais aussi la rétention. De plus, nous avons mis l'accent sur la continuité de notre démarche de bonheur parce que nous sommes convaincus que le bien-être au travail est fondamental. Nous savons que c'est attractif un milieu où on est heureux!

Constituer une équipe solide et stable, c'est l'affaire de tous!

Westline Bouloute - Directrice aux ressources humaines

Une équipe qui reflète notre mission et notre secteur

Une équipe majoritairement éducative

Déploiement par département:

Éducation	71%
Gestion, administration & soutien	22%
Cuisine	7%

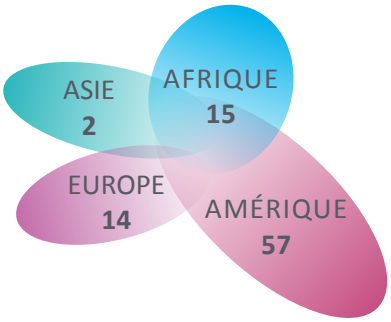
De la formation destinée au secteur éducatif principalement!

Ventilation des heures de formation:

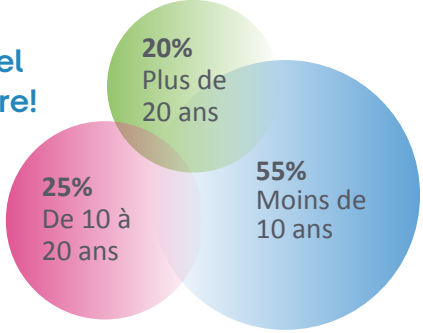
Gestion	264 h
Éducation	5089 h
Santé & sécurité	501 h

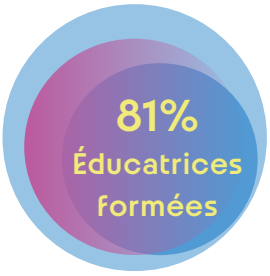
Le multiculturalisme au Lieu des petits, une réalité à l'interne!

Origine des employées par continent:



L'ancienneté du personnel éducateur, un bel équilibre!





7 de nos éducatrices bénéficient du Programme COUD, un parcours de formation rémunéré qui alterne travail et études. Ceci explique la baisse du % d'éducatrices formées cette année.

NOS COMMUNICATIONS sur le web et ailleurs

Les résultats sont là pour le prouver: Notre stratégie de communication a permis de rejoindre largement et efficacement les parents, les RSGÉ, les employées et nos partenaires, générant ainsi un intérêt marqué pour nos initiatives. De plus, les outils que nous avons déployés depuis quelques années captent leur attention et stimulent notre rayonnement.

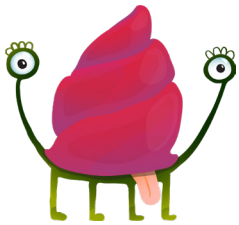
Des outils de communication diversifiés

- Dépliant de bienvenue pour les nouveaux parents avec version électronique et papier.
- Dépliant de bienvenue pour les nouveaux employés avec version électronique et papier.
- Site web avec des sections dédiées: Espace parents, Espace employées et Espace RSGÉ.
- Rapport d'activités électronique envoyé aux parents, employées, RSGÉ et partenaires.
- Vidéos réalisées par notre équipe et publiées sur notre chaîne YouTube.
- Médias sociaux tels que Facebook, LinkedIn et Youtube.
- Infolettres destinées aux employées, RSGÉ et parents, des CPE et des bureaux coordonnateurs.

Un site web qui a de la belle visite!

NOUVEAU cette année: Un Espace RSGÉ sur le site web qui a pris de l'ampleur!

33 000 pages vues
94% de plus que l'an dernier
20 200 sessions
106% de plus



13 000 nouveaux utilisateurs
95% de plus qu'en avril 2022

Des médias sociaux dynamiques

749 «followers» sur FACEBOOK
1 900 interactions avec le contenu
212% de plus cette année
29% de clics de plus
7 780 de couverture
128% de plus

51 publications sur LINKEDIN
63% de plus cette année
309 réactions
209 abonnés - **252%** de plus

5 vidéos postées sur YOUTUBE
34 abonnés de plus
1 600 vues - **77%** de plus cette année

DES PROJETS STIMULANTS
Au Lieu des petits en 2024-2025

Pour la prochaine année, sur l'impulsion de notre conseil d'administration et grâce à l'implication de notre équipe, nous allons poursuivre nos projets phares et en entamer de nouveaux des plus enthousiasmants:

Dans nos CPE

- Planification stratégique pour la corporation 2024-2027.
- Développement du CPE Bécasseaux 2 (suite).
- Inventaire du parc informatique dans l'optique de mise à niveau et de contrôle de nos outils technologiques.
- Refonte de notre identité visuelle.
- Réfection complète de la cour du Lieu des petits de St-Michel pour en faire un espace plus vert et naturel.
- Gestion des matières résiduelles et réduction des déchets (CPE durable): Formation des employés (atelier zéro déchet & consommation responsable; atelier gestion des déchets numériques pour le service administratif). Transition vers les lingettes lavables. Réduction de l'utilisation du papier brun. Réduction de l'achat de jouets neufs. Sensibilisation des enfants au compostage.
- Série d'ateliers offerts aux parents (Zéro déchet & consommation responsable, etc).

Au niveau éducatif

- Suite de la formation HighScope: 6 personnes seront en cours de formation en 2024-25.
- Création d'une communauté de pratique du personnel éducatif des pouponnières de nos 4 CPE: Cette année, réflexion et échanges sur l'intégration des enfants, ceci pour mettre en commun nos expertises individuelles et enrichir nos pratiques.

Au niveau alimentaire

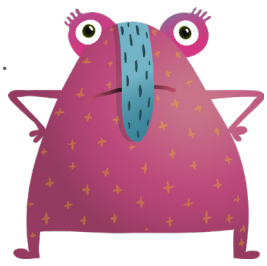
- Augmentation de la proportion d'aliments sains et écoresponsables (suite).
- Incorporation d'une plus grande variété de protéines végétales dans nos menus (suite).
- Diminution du sucre.
- Poursuite de nos projets Aliments du Québec au menu et Semaine Défi Je mange local.

Dans nos bureaux coordonnateurs

- Projet de prêt de livres jeunesse et de jouets aux RSGÉ (reconduit).
- Soutien des RSGÉ dans leur rôle d'intégration des enfants ayant besoin de soutien particulier (reconduit).
- Deux nouveaux Projets Qualité accordés par le Ministère en 2024-2025:
  1/ Optimiser l'accueil et le développement des poupons pour favoriser un partenariat de qualité avec les familles.
  2/ Formation Highscope (60 h) pour 17 RSGÉ et un forum de partage pour un groupe déjà formé.

Pour nos ressources humaines

- Poursuite du programme d'accueil et d'accompagnement pour les nouveaux employés.
- Planification des embauches requises pour le CPE Bécasseaux 2, notamment via le Parcours travail-études en petite enfance (COUD).
- Consolidation de la structure organisationnelle du service RH.
- Bien-être au travail, une démarche qui est toujours au cœur de nos priorités.

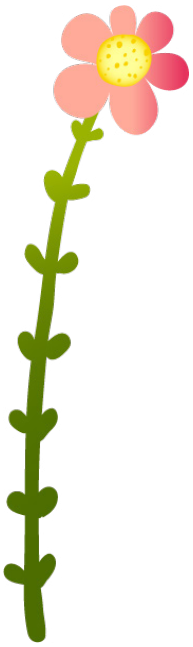


Pour réduire notre impact environnemental

Au Lieu des petits, nous souhaitons contribuer à un monde plus durable et équitable. C'est pourquoi nous utilisons maintenant un outil essentiel pour mesurer la performance globale de notre organisation au niveau environnemental: Les facteurs ESG, acronyme pour Environnementaux, Sociaux et Gouvernance. Dans ce monde en mutation, nous faisons preuve de responsabilité en intégrant ces critères au cœur de notre fonctionnement et de nos activités.

Voici un tour d'horizon de ce qui contribue à réduire notre empreinte environnementale, à promouvoir le bien-être social des familles et à garantir une gouvernance éthique et transparente.

Facteurs Environnementaux



Gestion des ressources

- Consommation d'énergie: Efforts de réduction qui se sont traduits par une baisse de 7,% de 2022 à 2023, entre autres, en utilisant des thermostats intelligents.
- Matériaux: Utilisation de fournitures et de matériel plus écologiques, comme des jouets en bois durable ou des matériaux recyclés.
- Optimisation des ressources: Gestion du gaspillage alimentaire en continu.

Biodiversité

- Éducation à la nature: Davantage d'activités en plein air et de sorties qui sensibilisent les enfants à l'écosystème local et d'activités pour initier les enfants au cycle de la vie
- Mise en place de jardins urbains autour des CPE.
- Verdissement avec le souci de la biodiversité dans la nouvelle cour du CPE Lieu des petits de St-Michel.

Écoconception

Rénovation et construction: Priorité aux matériaux durables et aux pratiques respectueuses de l'environnement, comme l'isolation efficace et la gestion des déchets dans nos projets aux CPE Bécasseaux 1 et 2.

Facteurs Sociaux

Au niveau des enfants

- Programme éducatif visant à promouvoir leur développement socio-émotionnel, avec un accent mis sur la gestion des émotions, les jeux collaboratifs, etc.
- Inclusion: Accueil de tous les enfants, y compris ceux qui ont besoin de soutien particulier. Formation du personnel et développement d'outils dans cette optique.

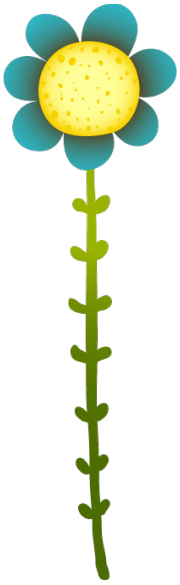
Au niveau des parents

- Activités et évènements dans lesquels les parents sont invités à participer comme la fête de la rentrée ou des ateliers destinés aux enfants.
- Invitation à s'impliquer dans des comités et dans le conseil d'administration (composés majoritairement de parents), etc.
- Canaux de communication variés pour informer et impliquer les parents, tels que le journal de bord quotidien, l'infolettre du CPE, les médias sociaux, le site web ou encore des rencontres…

Au niveau des employées

- Conditions de travail: Environnement de travail sain et sécuritaire, avec des espaces adaptés et des équipements ergonomiques.
- Équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle: En offrant des horaires flexibles et la possibilité de télétravail partiel lorsque possible.
- Soutien psychologique: Programme de soutien psychologique (PAE) disponible pour le personnel.
- Reconnaissance et valorisation: Renforcement positif des talents et bons coups des employées. Activités de remerciement telles que des célébrations d'anniversaires, etc.
- Opportunités de développement: Programme de formations et de mentorat.
- Possibilité de progression professionnelle: Promotion interne favorisée.
- Climat de travail: Culture de bienveillance, d'entraide et de respect mutuel au sein des équipes, au cœur de nos valeurs et de notre mission.

Facteurs Gouvernance



Transparence

- Réunions d'échanges et de concertation, qui ont lieu régulièrement, au sein du conseil d'administration (CA), des équipes et de différents comités.
- Rapports et indicateurs transmis au CA, notamment sur les suivis budgétaires.

Éthique

- Protection des données: Politique pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations des enfants et des familles.
- Éthique des pratiques éducatives: Présentation au CA des valeurs qui nous guident comme le respect, l'équité et la bienveillance.

Engagement social

- Collaboration avec des organisations communautaires, comme les bibliothèques, les centres de santé et les associations.
- Initiatives pour lesquelles le Lieu des petits a contribué par des collectes de fonds, du bénévolat, etc.

En intégrant tous ces facteurs ESG, le Lieu des petits illustre son engagement envers une éducation durable et responsable. Cela contribue également à sensibiliser les enfants aux enjeux environnementaux et sociaux. Cette démarche favorise un sentiment d'appartenance et de confiance parmi les parents et la communauté, tout en préparant les jeunes à devenir des citoyens conscients et engagés.

Par ce bilan, nous souhaitons non seulement informer nos parents, employées et partenaires, mais également inspirer d'autres acteurs à adopter des pratiques similaires.



CE QUI NOUS TIENT À CŒUR...

NOTRE MISSION

La corporation Lieu des petits est présente sur les territoires de St-Michel et Cavendish et peut étendre son activité sur d'autres secteurs de l'île de Montréal, elle regroupe à la fois des services de garde en installation/CPE ainsi que des bureaux coordonnateurs reconnus par le ministère de la Famille, chargés de soutenir et de superviser les services de garde en milieu familial. La corporation est dotée d'une équipe expérimentée et formée qui est mobilisée autour de l'enfant et de son bien-être. Elle offre aux familles des services éducatifs de qualité, empreints de la mixité culturelle présente dans sa communauté.

NOTRE VISION

En plus de remplir avec intégrité et innovation sa mission première de service de garde, la corporation Lieu des petits sera une ressource permettant l'accompagnement des parents. Elle sera un acteur proactif de sa communauté, investie dans le développement de partenariats visant l'amélioration des services destinés à la famille et à la petite enfance.



Notre APPROCHE

L'approche, centrée sur le développement global de l'enfant, vise l'acquisition des habiletés nécessaires à une entrée scolaire réussie où l'apprentissage par le jeu et les activités ludiques est privilégié. La corporation Lieu des petits donne un rôle central aux parents tout au long du parcours de l'enfant. Son équipe est empreinte de professionnalisme. La corporation est soutenue par des partenaires du milieu associatif, public et fondation privée qui lui permettent d'être ancrée dans la communauté et ouverte sur les façons de faire novatrices.

NOS VALEURS

Le plaisir

Le plaisir est le véhicule privilégié pour le développement et les apprentissages des enfants et celui du personnel intervenant auprès de lui. Il traduit aussi l'une des finalités importantes des services de garde, soit le bonheur des enfants à retrouver chaque jour les éducatrices, les autres enfants et les autres intervenantes qui travaillent auprès d'eux, autant dans les services de garde en installation que dans les services en milieux familiaux qui lui sont associés.

Le partenariat

La corporation Lieu des petits agit dans une philosophie de partenariat avec toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse des membres de son équipe, des parents, des services de garde en milieu familial et de l'ensemble de ses partenaires. Dans ce contexte de reconnaissance et de respect mutuel des rôles, compétences et responsabilités de chacun, nous considérons que le travail d'équipe et la collaboration doivent primer.

L'ouverture

En harmonie avec la communauté que nous desservons, nous croyons en la richesse de réunir des enfants et des familles de différentes origines culturelles et linguistiques et de mettre à profit cette diversité au sein du programme éducatif en cultivant auprès des enfants la curiosité, l'ouverture et la connaissance de l'autre. Nous croyons également au droit de chaque famille d'avoir accès à un service de garde de qualité, peu importe les besoins parfois particuliers et les rythmes d'apprentissage différents des enfants. Nous croyons en la nécessité de soutenir et d'outiller les éducatrices en CPE et en milieu familial, et favoriser ainsi cette ouverture à la différence.

L'innovation

Dans un monde en changement et afin d'exercer un rôle de leader, la corporation est à l'affût des meilleures pratiques et des nouveautés dans le milieu de la petite enfance. L'ouverture à l'innovation se traduit par la créativité et le dynamisme à l'égard des nouveaux savoirs et des nouvelles façons de faire, que ce soit sur le plan d'outils, de processus et de relations.

LIEU DES PETITS

CPE ST-MICHEL DE ST-MICHEL & BC ST-MICHEL
9081 boul. St-Michel H1Z 3G6 Montréal

CPE PETITES CHENILLES & BC CAVENDISH
5851 Chemin Upper Lachine H4A 2B7 Montréal

CPE LES BÉCASSEAUX
7665 rue Claire Fauteux H1K 5B6 Montréal

CPE STUDIO 0-5
7990 Av. Papineau H2K 0C3 Montréal



Visitez l'ESPACE parents, l'ESPACE RSGÉ
et l'ESPACE employés
de notre site web cpelieu.com

Suivez-nous sur les médias sociaux!

Graphisme - Rédaction - Révision: Anne Le Reste